

Wat goed dat je deze privacy- en cookieverklaring leest. Ik vind jouw privacy belangrijk.

Jij blijft altijd de baas over je gegevens.

Natuurlijk doe ik geen gekke dingen met je gegevens en ik verkoop ze niet. In deze privacy- en cookieverklaring kan je lezen welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, waarom ik dit doe, hoe ik jouw gegevens beveilig en wat je rechten zijn.

Over mij

Trai Vegan is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van (potentiële) klanten en websitebezoekers. Ik ben gevestigd in Bunnik aan de Groeneweg 162 w (3981 CP).

Je kunt mij zo bereiken:

Stuur een e-mail: info@traivegan.com

Bel mij: 06 82 63 71 33

KvK: 73774863

Herkomst gegevens

In de meeste gevallen ontvang ik jouw persoonsgegevens doordat jij ze aan mij verstrekt. Het komt ook wel eens voor dat ik jouw gegevens van een ander krijg. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer een vriend of vriendin een workshop cadeau geeft. Ik ontvang dan jouw NAW-gegevens van deze derde partij.

Gegevensverwerking van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Gebruik van mijn diensten door personen jonger dan 16 jaar is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Ben je een ouder of wettelijk vertegenwoordiger en heeft jouw kind persoonsgegevens aan mij verstrekt? Neem dan contact met mij op. Ik zal bovendien zelf redelijke maatregelen nemen wanneer ik erachter kom dat ik persoonsgegevens heb verzameld van een persoon jonger dan 16 jaar.

Voor welke doeleinden verzamel ik jouw persoonsgegevens?

[Registeren van een account en inloggen](#)

Om je de mogelijkheid te bieden makkelijk te kunnen bestellen op deze website, kun je een

account registreren. Voor dit doeleinde verwerk ik jouw gebruikersnaam, e-mailadres en het door jou gekozen wachtwoord. De grondslag voor deze gegevensverwerking betreft het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst, dan wel jouw toestemming.

Afhandelen van jouw bestelling

Wanneer jij een bestelling plaatst op deze website, verwerk ik betaalgegevens (zoals bankgegevens) en andere gegevens (denk maar aan contactgegevens of gegevens die je achterlaat in een persoonlijk bericht) om de bestelling te kunnen uitvoeren en afhandelen. Voor de afhandeling van jouw bestelling maak ik gebruik van de betalingsprovider Mollie. Doordat Mollie een state-of-the-art beveiligingsmodel hanteert, kun je veilig een transactie uitvoeren. De grondslag voor deze gegevensverwerking is het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst.

Contact opnemen

Als je contact opneemt met mij omdat je een vraag, verzoek of klacht hebt (bijvoorbeeld door het contactformulier op de website in te vullen of mij even te bellen), sla ik jouw bericht en contactgegevens op zodat ik in staat ben op jouw bericht te reageren. Deze gegevens verwerk ik onder de grondslag overeenkomst, wanneer jouw vraag, verzoek of klacht betrekking heeft op de dienstverlening. In alle overige situaties verwerk ik de gegevens op basis van mijn gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op jouw bericht.

Aanvraag offerte, leveren van mijn diensten

Ik verwerk jouw gegevens om een overeenkomst aan te kunnen gaan met je en deze ook naar behoren te kunnen uitvoeren. Daarom verwerk ik gegevens zoals jouw NAW-gegevens, e-mail, telefoonnummer, gegevens die je achterlaat in een persoonlijk bericht, bank- en betaalgegevens en overige gegevens om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en afhandelen (zodat ik je bijvoorbeeld kan informeren over een workshop). Bij zakelijke klanten kan ik tevens om bedrijfsinformatie vragen. Wees je ervan bewust dat ik ook informatie over allergieën kan verwerken. Dit gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Analyseren en tracken van de website

Ik, of derden, plaats cookies om de website naar behoren te laten functioneren, het gebruik van de website te analyseren en jouw gedrag te kunnen volgen. Deze gegevens worden verwerkt met jouw toestemming. Onder het kopje "Cookies" kun je hier meer over lezen.

Nieuwsbrief en directe marketingactiviteiten

Ik heb een gerechtvaardigd commercieel belang om aan bestaande klanten marketingberichten te sturen (uiteraard is het recht van verzet vooraf geboden). Geef jij

toestemming om mijn nieuwsbrief zo nu en dan in jouw mailbox te ontvangen? Dan verwerk ik jouw e-mailadres om de nieuwsbrief te kunnen sturen. Je kunt je op elk moment afmelden hiervoor: de nieuwsbrief bevat altijd een afmeldlink.

Beeldmateriaal

Het gebeurt soms dat ik een foto of video van jou maak tijdens een workshop op mijn locatie in Utrecht. Deze foto's en video's wil ik namelijk graag tonen op mijn website en social mediakanalen. Ik vraag altijd om toestemming, voordat ik hiertoe overga. Wil je jouw toestemming intrekken? Laat het mij gerust weten. Ik verwijder dan direct het beeldmateriaal waarop jij te zien bent.

Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Het kan voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens moet verwerken, omdat de wet dit eist.

Ervaringen

Ik wil graag verhalen van tevreden klanten op deze website en mijn social mediakanalen kunnen tonen. Na afronding van de overeenkomst kan ik je daarom om een review vragen. Ik vraag altijd om toestemming, voordat ik de review op deze website of social mediakanalen plaats. Bij de review toon ik jouw naam en soms een foto. Jouw review blijft zichtbaar totdat ik hem verwijder, of jij hebt aangegeven jouw toestemming te willen intrekken.

Websites van derde partijen en social media buttons

Op deze website staan social media buttons en mogelijke andere links naar websites van derden. Als jij op een social media button klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacyverklaring. Ik kan helaas niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Ik raad je daarom aan om de privacyverklaringen van deze derde partijen te lezen, voordat jij op een button of link klikt.

Bewaartermijn

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden. De vereiste bewaartermijnen worden bovendien bepaald aan de hand van wet- en regelgeving. Heb je een bestelling gedaan op deze website? Dan bewaar ik de factuurgegevens totdat de bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dit ben ik wettelijk verplicht). De nieuwsbrief wordt 1 keer per maand handmatig opgeschoond. Gegevens over allergieën verwijder ik direct na afloop van de workshop of het catering event.

Beveiliging

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Daarom heb ik de volgende maatregelen genomen:

- toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord en is slechts toegankelijk voor mijn teamleden wanneer dit echt noodzakelijk is;
- antivirus programma's en regelmatige software updates;
- transport Layer Security (voorheen SSL-encryptie).

Deze maatregelen controleer ik regelmatig. Heb je het gevoel dat ik jouw gegevens niet goed beveilig? Laat het mij dan gerust weten.

Verstrekken aan derden

Ik kan jouw gegevens delen met een aantal partijen. Ik verstrek gegevens aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, ik hen heb ingeschakeld om gegevens in mijn opdracht te verwerken, jij hiervoor jouw toestemming hebt gegeven, ik hiervoor een gerechtvaardigd belang heb of ik dat wettelijk verplicht ben.

Jouw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Hosting van de website
- E-commerce software
- Calendly
- Mailservers
- Betaalproviders- en partners
- Boekhouder en boekhoudsoftware
- Nieuwsbriefsoftware
- Marketingbureau
- Postbezorgers
- Cookie leveranciers
- Boekingssoftware
- Overige IT-leveranciers en dienstverleners

Het is mogelijk dat jouw persoonsgegevens worden doorgegeven of opgeslagen buiten Europa. Ik doe dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Deze modelovereenkomst, opgesteld door de

Europese Commissie, kun je [hier](#) vinden.

Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van gegevens

Dit zijn jouw rechten:

- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht geeft je meer controle over jouw eigen persoonsgegevens. Jij hebt namelijk het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare én machineleesbare vorm van mij te verkrijgen, als dit technisch haalbaar is.
- Het recht op inzage van jouw persoonsgegevens. Hiermee kun je een kopie van de persoonsgegevens die ik van jou verwerk, opvragen.
- Het recht op rectificatie en wissen van jouw persoonsgegevens. Je kan mij verzoeken om jouw (onjuiste) persoonsgegevens te rectificeren of te laten verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens. In sommige gevallen heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- Recht van bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kan mij verzoeken jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken, omdat jij hiertegen bezwaar hebt. Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zal ik jouw verzoek tot stopzetting van dit gebruik altijd honoreren.
- Het recht jouw toestemming in te trekken. Je hebt het recht jouw gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken.

Indien je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je een e-mail sturen naar info@traivegan.com.

Cookies

Ook ik maak gebruik van cookies. Helaas zijn het geen roze koeken, maar kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ik plaats cookies zonder jouw toestemming, omdat deze echt noodzakelijk zijn voor een goed gebruik van de website.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics. Deze service wordt aangeboden door het Amerikaanse bedrijf Google en is door mij "*privacyvriendelijk*" ingesteld. Door gebruik te maken van deze service kan ik het verkeer op deze website volgen en rapporten maken. Dit betekent dat er wél persoonsgegevens worden verwerkt, maar het gebruik van deze cookies geringe gevolgen heeft voor jouw privacy. Ik heb natuurlijk met Google een

verwerkersovereenkomst gesloten, het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd, 'gegevens delen' uitgezet en ik maak ook geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Ik heb een gerechtvaardigd belang om deze cookies te plaatsen. De cookies worden maximaal twee jaar bewaard. Wil je meer weten over Google Analytics en de cookies die deze service plaatst? Klik dan [hier](#). Wil je liever niet dat Google Analytics jouw gegevens gebruikt? Maak dan gebruik van de opt-out regeling door [hier](#) te klikken.

Via deze websites worden gegevens verzameld om online te adverteren. Externe leveranciers, waaronder Google, gebruiken cookies en/of apparaat-ID's om advertenties weer te geven op basis van eerdere bezoeken van een gebruiker aan deze website of aan andere websites. Met advertentiecokies kunnen Google en zijn partners advertenties weergeven aan je op basis van jouw bezoek aan deze website en/of andere sites op het internet. Je kunt je afmelden voor gepersonaliseerde advertenties door [Advertentie-instellingen](#) te bezoeken. Je kunt bovendien het gebruik van apparaat-ID's wijzigen in [instellingen van jouw apparaat](#).

Met jouw toestemming plaats ik een meta pixel. Deze tracking pixel is een stukje code waarmee ik de doelgroepen voor advertentiecampaagnes kan meten, optimaliseren en ontwikkelen. Wanneer je deze website bezoekt en een actie uitvoert, onthoudt de pixel dit. Met deze informatie kunnen er gerichte advertenties worden getoond ("retargeting"). Lees [hier](#) de privacyverklaring van Meta. De cookies fr en _fbp verlopen na 3 maanden. Je kunt altijd bezwaar maken tegen deze vorm van profilering.

Bekijk [hier](#) hoe je Meta advertenties kan blokkeren of verbergen.

Cookies verwijderen of beperken

Je kunt cookies zelf uitschakelen en verwijderen. Houd er dan wel rekening mee dat deze website niet meer optimaal werkt. Raadpleeg de handleiding van jouw browser om cookies uit te schakelen. Wil je graag een stappenplan volgen om cookies te verwijderen? Klik dan [hier](#).

Indienen klacht privacytoezichthouder

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan je doen door [hier](#) te klikken.

Wijzigingen

Privacy & Cookies
Trai Vegan
versie maart 2023

Deze privacy- en cookieverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De meest actuele versie is te allen tijde in te zien op deze website.